

Termes et Conditions de l'Utilisateur

Bienvenue chez Berbix Verify, offert par Berbix Inc. («**Berbix**» ou «**nous**»). Cette page explique les conditions selon lesquelles vous pouvez utiliser nos logiciels et Services Web et / ou mobiles, qui permettent à nos partenaires commerciaux («**Clients**») de contrôler et de vérifier l'identité et les informations d'identification des individus (collectivement, le «**Service**»). En accédant ou en utilisant le Service, vous indiquez que vous avez lu, compris et acceptez d'être lié par les présents Termes et Conditions (les «**Termes et Conditions**») et par la collecte et l'utilisation de vos informations comme indiqué dans le Politique de confidentialité de Berbix, que vous soyez ou non un utilisateur enregistré de notre Service. Berbix se réserve le droit d'apporter des modifications unilatérales à ces Conditions et fournira un avis de ces changements comme décrit ci-dessous. Ces Termes et Conditions s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs et autres personnes qui accèdent et / ou utilisent le Service (les «**Utilisateurs**»).

À des fins de clarté, ces Termes et Conditions s'appliquent à votre utilisation du Service. En plus de ces Termes et Conditions, si vous utilisez notre Site Web (le «**Site**»), vous devez également lire, comprendre et accepter les [Termes et Conditions du Site Web](#), qui régiront votre utilisation du Site.

Veillez lire attentivement ces Termes et Conditions pour vous assurer de comprendre chaque disposition. Les présents Termes et Conditions contiennent une disposition d'arbitrage individuel obligatoire et de renonciation au droit d'intenter un recours collectif/procès devant jury, exigeant de régler tout litige par voie d'arbitrage individuel, plutôt que par des procès devant jury ou des recours collectifs.

1. UTILISATION DE NOTRE SERVICE

A. Admissibilité

Ceci est un contrat entre vous et Berbix. Vous devez lire et accepter ces Conditions avant d'utiliser le Service. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne pouvez pas utiliser le Service. Vous ne pouvez utiliser le Service que si vous pouvez conclure un contrat exécutoire avec Berbix, et uniquement en conformité avec les présents Termes et Conditions et toutes les lois, règles et réglementations locales, régionales, nationales et internationales applicables. Toute utilisation ou accès au Service par toute personne de moins de 13 ans est strictement interdit et en violation des présents Termes et Conditions. Le Service n'est pas disponible pour les Utilisateurs qui ont été précédemment retirés du Service par Berbix.

B. Quel est le Service?

Le Service est une offre technologique qui permet à nos Clients d'examiner et de vérifier plus facilement les informations sur des personnes comme vous et de détecter et prévenir toute fraude ou utilisation abusive. Le Service permet à nos Clients d'exploiter les résultats de ces vérifications (les «**Résultats de vérification**»).

C. Comment fonctionne le Service?

Un de nos Clients vous dirigera vers nous pour utiliser notre Service afin d'aider à vous examiner et à vous vérifier. Nous vous informerons que nous travaillons avec eux et vous demanderons d'accepter ces Termes et Conditions afin de nous soumettre vos informations. Après avoir examiné et vérifié les informations que vous nous soumettez, nous partagerons ces informations avec notre Client.

Le Service nous permet d'aider nos Clients à interagir plus facilement avec des personnes comme vous, mais ne change rien d'autre à votre relation avec le Client concerné. Vous êtes l'ultime responsable de vos interactions avec nos Clients. Votre prestation de Services à ou pour un tel Client, ou pour des tiers via les plateformes de nos Clients, est régie par des conditions distinctes entre vous et le Client, auxquelles nous ne sommes pas partie.

Si vous souhaitez arrêter d'utiliser le Service, veuillez nous envoyer un courriel à privacy@berbix.com.

D. Règles de Service

Vous acceptez de ne pas vous engager dans l'une des activités interdites suivantes: (i) copier, distribuer ou divulguer toute partie du Service sur quelque médium que ce soit, y compris, sans limitation, par tout capture de données d'écran automatisé ou non automatisé; (ii) utiliser un système automatisé, y compris, sans limitation, des «robots», des «robots d'indexation», des «lecteurs hors ligne», etc., pour accéder au Service d'une manière qui envoie plus de messages de demande aux serveurs de Berbix qu'un humain ne peut raisonnablement en produire la même période de temps en utilisant un navigateur Web en ligne conventionnel; (iii) tenter d'interférer avec, compromettre l'intégrité ou la sécurité du système ou déchiffrer toute transmission vers ou à partir des serveurs exécutant le Service; (iv) prendre toute mesure qui impose, ou peut imposer à notre seule discrétion, une charge déraisonnable ou disproportionnée sur notre infrastructure; (v) fournir ou télécharger des données invalides via le Service; (vi) collecter ou récolter toute information personnelle du Service; (vii) utiliser le Service à des fins de sollicitation commerciale; (viii) usurper l'identité d'une autre personne ou autrement présenter de manière inexacte votre affiliation avec une personne ou une entité, mener une fraude, cacher ou tenter de cacher votre identité; (ix) interférer avec le bon fonctionnement du Service; (x) accéder à tout contenu du Service par le biais de toute technologie ou moyen autre que ceux fournis ou autorisés par le Service; ou (xi) contourner les mesures que nous pouvons utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès au Service, y compris, sans limitation, les options qui empêchent ou restreignent l'utilisation ou la copie de tout contenu ou imposent des limitations sur l'utilisation du Service ou de son contenu.

Nous pouvons, sans préavis, modifier le Service; cesser de fournir le Service ou les options du Service, à vous ou aux Utilisateurs en général; ou créer des limites d'utilisation pour le Service. Nous pouvons résilier ou suspendre de façon permanente ou temporaire votre accès au Service sans préavis et sans responsabilité pour quelque raison que ce soit, y compris si, à notre seule discrétion, vous enfreignez une disposition des présents Termes et Conditions, ou sans raison. En cas de résiliation pour quelque raison que ce soit ou sans raison, vous continuez à être lié par les présents Termes et Conditions.

Vous pouvez vous inscrire ou accepter de recevoir une notification unique sur demande de notre part par SMS ou appel téléphonique pour des fins d'authentification. Les frais standard de messagerie et de données s'appliquent.

2. DROITS DE PROPRIÉTÉ

Le Service et tous les éléments qu'il contient ou transférés par celui-ci, y compris, sans limitation, les logiciels, images, textes, graphiques, illustrations, logos, brevets, marques de commerce, marques de service, droits d'auteur, photographies, audio, vidéos et musique (le «**Contenu de Berbix**»), et tous les droits de propriété intellectuelle qui y sont liés, sont la propriété exclusive de Berbix et de ses concédants de licence. Sauf indication expresse dans les présentes, rien dans les présents Termes et Conditions ne sera réputé de créer une licence dans ou en vertu de ces droits de propriété intellectuelle, et vous acceptez de ne pas vendre, accorder une licence, louer, modifier, distribuer, copier, reproduire, transmettre, afficher en public, exécuter en public, publier, adapter, modifier ou créer des œuvres dérivées à partir de tout Contenu de Berbix. L'utilisation du Contenu de Berbix à des fins non expressément autorisées par les présents Termes et Conditions est strictement interdite.

Vous pouvez décider de ou nous pouvons vous inviter à soumettre des commentaires ou des idées sur le Service, y compris, sans s'y limiter, sur la façon d'améliorer le Service ou nos produits («**Idées**»). En soumettant une Idée, vous acceptez que votre divulgation soit gratuite, non sollicitée et sans restriction et ne placera Berbix sous aucune obligation fiduciaire ou autre, et que nous sommes libres d'utiliser l'Idée sans aucune compensation supplémentaire pour vous, et / ou de divulguer l'Idée sur une base non confidentielle ou autrement à quiconque. Vous reconnaissez en outre que, en acceptant votre soumission, Berbix ne renonce à aucun droit d'utiliser des idées similaires ou connexes précédemment connues de Berbix, ou développées par ses employés, ou obtenues de sources autres que vous.

3. CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Nous nous soucions de la confidentialité de nos Utilisateurs. Vous comprenez qu'en utilisant les Services, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles et des données agrégées comme indiqué dans notre [Politique de confidentialité](#), et à ce que vos informations personnelles soient collectées, utilisées, transférées et traitées aux États-Unis.

Berbix prend toutes les mesures raisonnables de protection physique, organisationnelle et technique afin de préserver l'intégrité et la sécurité de vos informations personnelles et mettre en œuvre vos paramètres de confidentialité. Cependant, nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne pourront jamais contourner nos mesures de sécurité ou utiliser vos informations personnelles à des fins inappropriées. Vous devez toujours faire preuve de prudence avant de partager vos informations personnelles confidentielles en ligne.

Le Service est contrôlé et exploité à partir d'installations aux États-Unis. Berbix ne fait aucune déclaration que le Service est approprié ou disponible pour une utilisation dans d'autres endroits. Ceux qui accèdent ou utilisent le Service à partir d'autres juridictions le font de leur propre gré et sont entièrement responsables de respecter toutes les lois et réglementations américaines et locales applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les réglementations d'exportation et d'importation. Vous ne pouvez pas utiliser le Service si vous êtes un résident d'un pays sous embargo des États-Unis, ou si vous êtes une personne ou entité étrangère bloquée ou refusée par le gouvernement des États-Unis. Sauf indication contraire explicite, tous les éléments trouvés sur le Service sont uniquement destinés à des personnes, des entreprises ou d'autres entités situées aux États-Unis.

4. LIENS ET INFORMATIONS DE TIERS

Le Service peut contenir des liens vers des éléments de tiers qui ne sont ni détenus ni contrôlés par Berbix. Berbix n'endosse ni n'assume aucune responsabilité pour ces sites de tiers, informations, éléments, produits ou services. Si vous accédez à un site Web ou service tiers à partir du Service sur ou via un Site Web ou service tiers, vous le faites à vos propres risques et vous comprenez que ces Termes et Conditions et la [Politique de confidentialité de Berbix](#) ne s'appliquent pas à votre utilisation de ces sites. Vous dégagez expressément Berbix de toute responsabilité découlant de votre utilisation de tout site Web, service ou contenu tiers. De plus, vos relations ou votre participation à des promotions d'annonceurs trouvés sur le Service, y compris le paiement et la livraison de marchandises, et toutes autres conditions (telles que les garanties) sont uniquement entre vous et ces annonceurs. Vous acceptez que Berbix ne sera pas responsable de toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit lié à vos relations avec ces annonceurs.

5. INDEMNITÉ

Vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Berbix et ses filiales, mandataires, concédants de licence, gestionnaires et autres sociétés affiliées, ainsi que leurs employés, sous-traitants, mandataires, dirigeants et administrateurs, contre toute réclamation, dommage, obligation, perte, responsabilité, coût ou dette et dépense (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat) découlant de: (i) votre utilisation et votre accès au Service, y compris toute donnée ou contenu que vous avez transmis ou reçu; (ii) votre violation de toute disposition de ces Termes et Conditions, y compris, sans s'y limiter, votre violation de l'une des déclarations et garanties ci-dessus; (iii) votre violation de tout droit de tiers, y compris, sans limitation, tout droit à la vie privée ou droit de propriété intellectuelle; (iv) votre violation de toute loi, règle ou règlement applicable; (v) vos informations d'identification Berbix ou tout autre contenu que vous soumettez, y compris, sans s'y limiter, des informations trompeuses, fausses ou inexactes; (vi) votre faute délibérée; ou (vii) l'accès et l'utilisation du Service par toute autre partie avec votre nom d'utilisateur, mot de passe ou autre code de sécurité approprié.

6. AUCUNE GARANTIE

Le Service est fourni «tel quel» et «tel que disponible». L'utilisation du Service est à vos propres risques. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, le Service est fourni sans garantie d'aucune sorte, que ce soit expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon. Aucun conseil ou information, que ce soit oral ou écrit, obtenu par vous de Berbix ou par le biais du Service ne créera aucune garantie non expressément indiquée dans les présentes. Sans limiter ce qui précède, Berbix, ses filiales, ses sociétés affiliées et ses concédants de licence ne garantissent pas que le contenu est exact, fiable ou correct; que le Service répondra à vos exigences; que le Service sera disponible à tout moment ou lieu particulier, sans interruption ou en toute sécurité; que tout défaut ou erreur sera corrigé; ou que le Service est exempt de virus ou d'autres composants nuisibles. Tout contenu téléchargé ou autrement obtenu grâce à l'utilisation du Service est téléchargé à vos propres risques et vous serez seul responsable de tout dommage causé à votre système informatique ou appareil mobile ou de la perte de données résultant d'un tel téléchargement ou de votre utilisation du Service.

Berbix ne cautionne, n'endosse, ne garantit et n'assume la responsabilité de tout produit ou site annoncé ou offert par un tiers via le Service ou tout site Web ou site lié par lien hypertexte, et Berbix ne sera pas une partie ou ne surveillera en aucune manière toute transaction entre vous et les fournisseurs tiers de produits ou de services.

La loi fédérale, certains états, provinces et autres juridictions n'autorisant pas l'exclusion et les limitations de certaines garanties implicites, de sorte que les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Ces Termes et Conditions vous donnent des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits pouvant varier d'un état à l'autre. Les clauses de non-responsabilité et exclusions en vertu des présents Termes et Conditions ne s'appliqueront pas dans la mesure interdite par la loi applicable.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucun cas Berbix, ses affiliés, mandataires, administrateurs, employés, fournisseurs ou concédants de licence ne pourront être tenus responsables de tout dommage indirect, punitif, accessoire, particulier, consécutif ou exemplaire, y compris, sans limitation, les dommages liés à une perte de profit, diminution d'achalandage, utilisation, de données ou d'autres pertes de nature intangible, découlant de ou liés à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser ce Service. En aucun cas, Berbix ne sera tenu responsable de tout dommage, perte ou blessure résultant du piratage, de la falsification ou de tout autre accès ou utilisation non autorisé du Service ou des informations qu'il contient.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Berbix n'assume aucune responsabilité pour (i) toute erreur, faute ou inexactitude du contenu; (ii) tout dommage corporel ou matériel, de quelque nature que ce soit, résultant de votre accès ou de votre utilisation de notre Site; (iii) tout accès ou utilisation non autorisé de nos serveurs sécurisés et / ou de toutes les informations personnelles qui y sont stockées; (iv) toute interruption ou cessation de transmission vers ou à partir du Service; (v) tout bogue, virus, cheval de Troie ou autre pouvant être transmis à ou via notre Site par un tiers; (vi) toute erreur ou omission dans tout contenu ou pour toute perte ou dommage encouru à la suite de l'utilisation de tout contenu publié, envoyé par courrier électronique, transmis ou autrement rendu disponible via le Service; et / ou (vii) la conduite diffamatoire, offensive ou illégale de tout tiers. En aucun cas, Berbix, ses affiliés, mandataires, administrateurs, employés, fournisseurs ou concédants de licence ne seront tenus responsables envers vous des réclamations, procédures, responsabilités, obligations, dommages, pertes ou coûts d'un montant supérieur au montant que vous avez payé à Berbix en vertu des présentes ou 100,00 \$, selon le montant le plus élevé.

Cette section de limitation de responsabilité s'applique lorsque la responsabilité alléguée est fondée sur un contrat, une faute, une négligence, une responsabilité sans faute ou toute autre base, même si Berbix a été informé de la possibilité d'un tel préjudice. La limitation de responsabilité ci-dessus s'applique dans toute la mesure permise par la loi dans la juridiction applicable.

Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Ces Termes et Conditions vous donnent des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits pouvant varier d'un état à l'autre. Les clauses de non-responsabilité, exclusions et limitations de responsabilité en vertu des présents Termes et Conditions ne s'appliqueront pas dans la mesure interdite par la loi applicable.

8. LOI APPLICABLE, ARBITRAGE ET RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF / PROCÈS DEVANT JURY

A. Loi applicable. Vous acceptez que: (i) le Service sera considéré uniquement basé en Californie; et (ii) le Service sera considéré comme étant passif et ne donnant pas lieu à une compétence personnelle sur nous, spécifique ou générale, dans des juridictions autres que la Californie. Les présents Termes et Conditions sont régies par les lois internes substantielles de l'État de Californie, sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois. Les parties reconnaissent que ces Termes et Conditions mettent en évidence une transaction impliquant le commerce interétatique. Nonobstant les dispositions précédentes en ce qui concerne le droit substantif, tout arbitrage mené conformément aux termes des présents Termes et Conditions sera régi par le *Federal Arbitration Act* (9 USC §§ 1-16). L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Vous acceptez de vous soumettre à la compétence des tribunaux fédéraux et d'État situés dans le comté de San Francisco, en Californie, pour toute action pour laquelle nous nous réservons le droit de demander une injonction ou une autre mesure équitable devant un tribunal compétent pour empêcher la contrefaçon commise ou menaçant d'être commise, le détournement ou la violation de nos droits d'auteur, marques, secrets commerciaux, brevets ou autres droits de propriété intellectuelle ou droits de propriété, comme indiqué dans la disposition d'arbitrage ci-dessous, y compris toute réparation provisoire nécessaire pour éviter un préjudice irréparable. Vous acceptez que le comté de San Francisco, en Californie, soit le forum approprié pour tout appel d'une sentence arbitrale ou pour une procédure judiciaire au cas où la disposition d'arbitrage ci-dessous serait jugée inapplicable.

B. Arbitrage. Lisez attentivement cette section car elle oblige les parties à résoudre leur litige par voie d'arbitrage et limite la manière dont vous pouvez demander réparation à Berbix. Pour tout litige avec Berbix, vous acceptez de nous contacter d'abord à privacy@berbix.com et de tenter de résoudre le litige avec nous de manière informelle. Dans le cas peu probable où Berbix n'a pas été en mesure de résoudre un litige qu'il a avec vous après soixante (60) jours, nous acceptons de résoudre toute réclamation, litige ou controverse (à l'exclusion de toute réclamation pour injonction ou autre réparation équitable comme prévu ci-dessous) découlant de ou concernant ou en relation avec ces Termes et Conditions, ou la violation ou la violation présumée résultant de celles-ci, par voie d'arbitrage exécutoire par JAMS, Inc. («JAMS») en vertu des *Optional Expedited Arbitration Procedures* alors en vigueur pour JAMS, sauf aux termes des présentes. JAMS peut être contacté à l'adresse www.jamsadr.com. L'arbitrage se déroulera dans le comté de San Francisco, Californie, à moins que vous et Berbix n'en conveniez autrement. Si vous utilisez le Service à des fins commerciales, chaque partie sera responsable du paiement de tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitre de JAMS conformément aux règles de JAMS, et la décision rendue par l'arbitre comprendra les frais d'arbitrage, les honoraires d'avocat raisonnables et des frais raisonnables d'expert et d'autres témoins. Si vous êtes une personne physique utilisant le Service à des fins non commerciales: (i) JAMS peut vous demander de payer des frais pour l'ouverture de votre dossier, à moins que vous ne demandiez et obteniez avec succès une dispense de frais de JAMS; (ii) la décision rendue par l'arbitre peut inclure vos frais d'arbitrage, vos honoraires d'avocat raisonnables et vos frais raisonnables d'expert et d'autres témoins; et (iii) vous pouvez tenter une action en justice devant un tribunal des petites créances de juridiction compétente sans vous engager dans un arbitrage au préalable, mais cela ne vous dispense pas de votre engagement à vous engager dans le processus informel de résolution des litiges. Tout jugement sur la décision rendue par l'arbitre peut être inscrit devant tout tribunal compétent. Rien dans la présente section ne doit être considéré comme empêchant Berbix de demander une injonction ou une autre réparation équitable aux tribunaux si nécessaire pour empêcher la contrefaçon ou la menace de contrefaçon, le détournement, ou la violation de la sécurité de nos données, de nos droits de propriété intellectuelle ou d'autres droits de propriété.

C. Renonciation aux recours collectifs / procès devant jury. En ce qui concerne toutes les personnes et entités, qu'elles aient obtenu ou utilisé le Site à des fins personnelles, commerciales ou autres, toutes les réclamations doivent être déposées par les parties en leur capacité individuelle et non en tant que demandeur ou membre d'un groupe de tout recours collectif, action collective, « private attorney general action », ou autre procédure représentée.

Cette renonciation s'applique à l'arbitrage collectif et, sauf accord contraire de notre part, l'arbitre ne peut consolider les réclamations de plus d'une personne. Vous acceptez qu'en concluant ces Termes et Conditions, vous et Berbix renoncez chacun au droit à un procès devant jury ou de participer à un recours collectif, une action collective, une « private attorney general action », ou autre procédure représentée de quelque nature que ce soit.

9. GÉNÉRAL

A. Cession. Ces Termes et Conditions, ainsi que tous les droits et licences accordés en vertu des présentes, ne peuvent être transférés ou cédés par vous, mais peuvent être cédés par Berbix sans restriction. Toute tentative de transfert ou de cession en violation des présentes sera nulle et sans effet.

B. Procédures de notifications et modifications des présents Termes et Conditions. Berbix peut vous fournir des notifications, que ces notifications soient requises par la loi ou à des fins de marketing ou à d'autres fins commerciales, par courriel, par écrit ou sur copie papier, ou en affichant une telle notification sur notre Site Web, comme déterminé par Berbix dans notre seule discrétion. Berbix se réserve le droit de déterminer la forme et les moyens de fournir des notifications à nos Utilisateurs, de sorte que vous puissiez désactiver certains moyens de notification comme décrit dans les présents Termes et Conditions. Berbix n'est pas responsable de tout filtrage automatique que vous ou votre fournisseur de réseau pourrez appliquer aux notifications par courriel que nous envoyons à l'adresse courriel que vous nous fournissez. Berbix peut, à sa seule discrétion, modifier ou mettre à jour ces Termes et Conditions de temps à autre, et vous devez donc consulter cette page régulièrement. Lorsque nous modifions ces Termes et Conditions de manière significative, nous mettrons à jour la date de «dernière modification» en haut de cette page et vous informerons que des modifications importantes ont été apportées à ces Termes et Conditions. Votre utilisation du Service après une telle modification constitue votre acceptation des nouvelles Termes et Conditions. Si vous n'acceptez pas l'une de ces conditions ou les futures Termes et Conditions, n'utilisez pas ou n'accédez pas (ou continuez à accéder) au Service.

C. Intégralité de l'entente / divisibilité. Ces Termes et Conditions, ainsi que toute modification et tout entente supplémentaire que vous pourriez conclure avec Berbix en relation avec le Service, constitueront l'intégralité de l'entente entre vous et Berbix concernant le Service. Si une disposition de ces Termes et Conditions est jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'affectera pas la validité des autres dispositions des présents Termes et Conditions, qui resteront pleinement en vigueur et de plein effet, sauf qu'en cas d'inapplicabilité de la renonciation universelle au recours collectif / procès devant jury, l'intégralité de la convention d'arbitrage sera inapplicable.

D. Aucune renonciation. Aucune renonciation à une condition de ces Termes et Conditions ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à cette condition ou à toute autre condition, et le défaut de Berbix de faire valoir un droit ou une disposition en vertu des présents Termes et Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ou disposition.

E. Résidents de Californie. Le fournisseur de Services est Berbix Inc., (888) 200-9987, privacy@berbix.com. Si vous êtes un résident de Californie, conformément à Cal. Civ. Code §1789.3, vous pouvez signaler des plaintes à *Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Services of the California Department of Consumer Affairs* en les contactant par écrit au 1625 North Market Blvd., Suite N 112 Sacramento, CA 95834, ou par téléphone au (800) 952-5210 ou (916) 445-1254.

Ces Termes et Conditions ont été modifiées pour la dernière fois le 11 mars 2019, et publiées en Français le 22 février 2021.